

ПЕРЕЧЕНЬ ТИПОВЫХ ВОПРОСОВ И ОТВЕТОВ

по работе с сервисом проверки наличия сведений о документе в Федеральном реестре документов государственного образования, об ученых степенях и ученых званиях (ФРДО).

Типовые вопросы и ответы по работе с сервисом проверки наличия сведений о документе в Федеральном реестре документов государственного об образовании, об ученых степенях и ученых званиях (ФРДО)

№ п/п	Вопрос	Ответ
1.	Не могу найти образовательное учреждение в справочнике	Справочник ОУ содержит только те образовательные учреждения, по которым в федеральный реестр внесены сведения о выданных ими документах об образовании государственного образца. По всем остальным образовательным учреждениям продолжается работа по внесению в Федеральный реестр сведений о выданных ими документах.
2.	По каким причинам сервис выдает ответ вида "Сведения о документах, выданных указанным образовательным учреждением в указанном календарном году, в настоящий момент не могут быть предоставлены" ?	Указанный результат может быть получен вследствие одной или нескольких причин, перечисленных ниже: 1) Внесение в ФРДО сведений о документах, выданных указанным образовательным учреждением за указанный календарный год, еще не завершено и в настоящее время ведется работа по обработке указанных сведений и внесению их в Федеральный реестр. На текущий момент в ФРДО вносились, и могут быть найдены с помощью данного сервиса, только сведения о выданных в 2010 и 2011 годах документах государственного образца об оконченном высшем профессиональном образовании. Информацию о том, какие сведения планируется в будущем внести в ФРДО, приведена в п. 6 данного Перечня. 2) При поиске было указано неточное наименование образовательного учреждения по справочнику. В некоторых случаях в справочнике ОУ может присутствовать несколько вариантов написания наименования одного и того же образовательного учреждения. Рекомендуем выполнить поиск по справочнику образовательных учреждений и повторить поиск, указав другой вариант наименования образовательного учреждения
3.	По каким причинам сервис выдает результат вида "Сведения о документе с указанными реквизитами отсутствуют в составе сведений, внесенных в Федеральный реестр"?	Указанный результат может быть получен вследствие одной или нескольких причин, перечисленных ниже: 1) Неверно заданы критерии поиска: • допущены ошибки или опечатки при вводе реквизитов запрошенного документа; • русские буквы в поисковых реквизитах написаны буквами английского алфавита; • буква "ё" заменена на "е" в поисковых реквизитах, либо наоборот. 2) При поиске было указано неточное наименование образовательного учреждения по справочнику. В некоторых случаях в справочнике ОУ может присутствовать несколько вариантов написания наименования одного и того же образовательного учреждения. Рекомендуем выполнить поиск по справочнику образовательных учреждений и повторить поиск, указав другой вариант наименования образовательного учреждения

		3) Сведения по запрошенному документу, еще не были внесены в Федеральный реестр или были предоставлены в Рособrnадзор и внесены в реестр с ошибками. Подробнее о том, как исправить это - см. п. 5 данного перечня. 4) Запрошенный документ не выдавался образовательным учреждением.
4.	Сервис выдает подтверждение наличия сведений в реестре, но выдает неверную информацию в разделе "Дополнительная информация о запрошенном документе в ФРДО"	См. п. 5 данного перечня.
5.	Как посодействовать исправлению ошибок и неточностей в результатах, выдаваемых сервисом	Все сведения, выдаваемые сервисом, предоставлены в Рособrnадзор образовательными учреждениями, которые несут ответственность за полноту, корректность и достоверность этих сведений. В том случае, если Вы являетесь обладателем (или законным представителем) обладателя законно полученного документа об образовании государственного образца, и если установлено одно из следующего: 1) Сервис выдает неверную информацию в разделе "Дополнительная информация о запрошенном документе в ФРДО", 2) Сервис выдает результат вида "Сведения о запрошенном документе отсутствуют в составе сведений, внесенных в Федеральный реестр", рекомендуем предпринять следующие шаги: • В первом случае, когда документ найден, но сведения о нем, внесенные в ФРДО, содержат ошибки: 1) Еще раз проверить правильность ввода всех поисковых реквизитов и внимательно прочитать п.2 данного перечня; 2) Направить по электронной почте на адрес frdoclaim@obrnadzor.gov.ru заявку по форме, представленной в Приложении 1 к данному документу. • Во втором случае, когда сведения о документе должны быть в ФРДО, но найти документ, указав корректные реквизиты с бланка, не удается: 1) Еще раз проверить правильность ввода всех поисковых реквизитов и внимательно прочитать п.2 данного перечня; 2) Направить по электронной почте на адрес frdoclaim@obrnadzor.gov.ru заявку по форме, представленной в Приложении 2 к данному документу.
6.	Будет ли пополняться Федеральный реестр сведениями в	Да. В соответствии с Постановлением Правительства РФ от 3 апреля 2013 г. N 293 "О федеральном реестре документов государственного образца об

	будущем ?	образовании, об ученых степенях и ученых званиях”, в течение 10 лет в Федеральный реестр должны быть внесены сведения обо всех документах государственного образца об образовании, об ученых степенях и ученых званиях, выданных в период с 10 июля 1992 г., и дубликатах указанных документов, в том числе о документах государственного образца и их дубликатах, по которым подтвержден факт утраты либо факт обмена и уничтожения. Сведения о документах, выданных образовательными учреждениями или научными организациями, находящимися в ведении СВР России, ФСБ России, ФСО России не подлежат внесению в Федеральный реестр (в соответствии с пунктом 2 Перечня сведений, вносимых в федеральный реестр, утвержденного Постановлением Правительства Российской Федерации от 3 апреля 2013 г. №293).
--	-----------	---

Форма заявки, отправляемой в случае, если сервис проверки выдает неверную информацию в разделе "Дополнительная информация о запрошенном документе в ФРДО" (с примерами заполнения).

Тема электронного письма: «Ошибки в сведениях о документе, внесенных в ФРДО»

Содержание письма:

1. Сведения о заявителе и документе, данные о котором внесены в ФРДО с ошибками:

Сведения о заявителе (обладателе документа или его законном представителе)	ФИО заявителя	Петров Андрей Алексеевич
	Номер страхового свидетельства обязательного пенсионного страхования (СНИЛС)	112-233-445 95
	E-mail	aa_petrov86@yandex.ru
	Контактный номер телефона	+7 989 455 16 21
Поисковые реквизиты, по которым в ФРДО были найдены сведения о документе, внесенные в ФРДО с ошибками	Уровень образования	Высшее профессиональное образование
	Наименование ОУ, указанное на бланке проверяемого документа	Иркутский университет сервиса и управления
	Фамилия обладателя документа	Петров
	Серия бланка	ВСГ
	Номер бланка	9090876
	Дата выдачи документа	12.06.2011

2. Перечень обнаруженных ошибок:

№ п/п	Наименование реквизита документа в ФРДО, содержащего ошибку	Значение реквизита документа в ФРДО, содержащее ошибку	Корректное значение реквизита документа, указанное на бланке документа
1.	Дата решения ГАК/ГЭК	10.06.2011	07.06.2011
2.	Вид документа	Диплом специалиста	Диплом специалиста с отличием
3.	Квалификация/Степень	Экономист	Экономист
4.			
5.			
6.			
7.			
8.			
9.			
10.			
...	...	...	...

[Скачать форму заявки в формате MS Word \(для вставки в электронное письмо\)](#)

Форма заявки, отправляемой в случае, если сведения о запрошенном документе отсутствуют в составе сведений, внесенных в Федеральный реестр (с примерами заполнения).

Тема электронного письма: «Сведения о документе не найдены в ФРДО»

Содержание письма:

Сведения о заявителе (обладателе документа или его законном представителе)	ФИО заявителя	Семенова Анна Александровна
	Номер страхового свидетельства обязательного пенсионного страхования (СНИЛС)	113-244-450 91
	E-mail	aa_semenova_spb@yandex.ru
	Контактный номер телефона	+7 989 455 16 21
Поисковые реквизиты, при вводе которых не удалось найти искомый документ в ФРДО	Уровень образования	Высшее профессиональное образование
	Наименование ОУ, указанное на бланке проверяемого документа	Санкт-Петербургский экономико-правовой институт
	Фамилия обладателя документа	Семенова
	Серия бланка	ВСГ
	Номер бланка	2323451
	Дата выдачи документа	10.06.2010
Дополнительные сведения, указанные на бланке документа	Регистрационный номер документа	3457
	Дата решения государственной аттестационной комиссии	31.05.2010
	Направление подготовки/Специальность, по которой выдан документ	Экономика
Дополнительные комментарии		Данный документ является дубликатом

[Скачать форму заявки в формате MS Word \(для вставки в электронное письмо\)](#)